

KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING WIERINGA ADVOCATEN

Interne klachtenregeling

De interne klachtenregeling van Wieringa Advocaten luidt als volgt:

1. De klager dient zijn klacht schriftelijk in bij de Voorzitter van het Dagelijks Bestuur van Wieringa Advocaten, Postbus 10100, 1001 EC Amsterdam.
2. De klager ontvangt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht bericht dat de klacht door de Voorzitter in behandeling is genomen.
3. De Voorzitter beslist op de klacht uiterlijk binnen 4 weken nadat hij de klacht in behandeling heeft genomen. Zo nodig hoort de Voorzitter (mondeling of telefonisch) de klager naar aanleiding van de klacht. De klager ontvangt schriftelijk bericht van de beslissing.
4. Bij afwezigheid van de Voorzitter, of indien de klacht is gericht tegen de Voorzitter zelf, wordt de klacht in behandeling genomen door het in advocaten-jaren oudste lid van het Dagelijks Bestuur van Wieringa Advocaten. Deze zal de klacht op dezelfde wijze afhandelen als hiervoor onder 2 en 3 omschreven.

Externe klachten- en geschillenregeling

Uiteraard bestaat er de wettelijke klachtenregeling via de Deken van de Orde van Advocaten in het arrondissement Amsterdam (adres: Paulus Potterstraat 18, 1071 DA Amsterdam; telefoon: +31 20 5896039). Wieringa Advocaten is daarnaast niet aangesloten bij een aparte externe klachten- en/of geschillenregeling.